



Prüfprotokoll

Inhalt	Seite
Vorwort	1
Prüfbericht: Testergebnis und Bewertungsskala.....	2
Prüfbericht: Bewertung der Test-Parameter.....	3
Systematische Gewichtung der Prüfparameter.....	4
Visuelle Darstellung quantitativer Faktoren.....	5
Analyse der Bewertungsbereiche	
Produktspezifische Eigenschaften.....	6
Nutzung und Sicherheit.....	7
Meinung und Service.....	8

Vorwort

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

der vorliegende Prüfbericht dokumentiert die angewandten Testverfahren und die daraus resultierenden Bewertungsergebnisse auf systematischer und nachvollziehbarer Grundlage. Ziel dieses Dokuments ist es, die Prüfparameter, deren Gewichtung sowie die Bewertungsmatrix zu präsentieren und in einen methodischen Kontext zu setzen, der eine objektive Beurteilung der Produkte ermöglicht.

Das zugrunde liegende Prüfverfahren orientiert sich an anerkannten Modellen der Produktbewertung, wobei sowohl deduktive als auch induktive Ansätze zum Einsatz kommen. Hierbei werden die spezifischen Merkmale der Produkte im praktischen Einsatz analysiert, und die ermittelten Daten mit vordefinierten Bewertungsstandards abgeglichen. Diese methodischen Grundsätze basieren auf der Prämisse, dass eine valide Bewertung sowohl objektive Parameter als auch subjektive Gebrauchseindrücke umfassen muss, um die tatsächliche Gebrauchstauglichkeit zu erfassen.

Die Bewertungen folgen dem hierfür entwickelten PM-Verfahren, das sich durch eine präzise Festlegung von Prüfkriterien und Gewichtungen qualifiziert. Diese Gewichtung spiegelt die Relevanz der einzelnen Kriterien wider, basierend auf einer multifaktoriellen Analyse, die unter Berücksichtigung der Konsumforschung entwickelt wurde. Relevanz, Objektivität und Übertragbarkeit der gewonnenen Daten auf andere Produkte und Nutzungsbedingungen stehen hierbei im Mittelpunkt.

Ein weiterer zentraler Bestandteil dieses Berichts ist die explizite Erfassung der diskrepanten Wechselwirkungen zwischen den verschiedenen Parametern. Diese komplexen Interaktionen werden im sogenannten Mehrdimensionenmodell dargestellt, welches aufzeigt, wie die Leistung eines Produkts in einem Parameterbereich die anderen Bereiche beeinflussen kann. Dies bietet eine holistische Perspektive, die weit über simple Einzelbewertungen hinausgeht und die Komplexität moderner Produktbewertungen aufzeigt.

Zudem ist zu beachten, dass die vorliegende Analyse praxisorientierte Tests einbezieht, deren Ziel es ist, reale Nutzungsszenarien abzubilden. Dies bedeutet, dass die erhobenen Daten in erster Linie aus der Anwendung durch Endverbraucher in alltagsnahen Situationen stammen und damit eine hohe Praxisrelevanz aufweisen. Subjektive Eindrücke und objektive Mängel werden in einem mehrstufigen Verfahren gewichtet und miteinander verknüpft, um eine fundierte Bewertung zu gewährleisten.

Die nachfolgende Analyse liefert eine detaillierte Aufschlüsselung der Prüfkriterien, ihrer Gewichtung sowie der Bewertungsmethodik, die auf statistischen Modellen und empirischen Erhebungen basiert.

Ihr Prüfmagazin Team

2 | Prüfbericht Testergebnis und Notenschlüssel

Produkt	Katzenspielzeug elektrische Feder
Marke	Toozey
Lizenznummer	202508094

Punktverteilung Bewertungsbereiche	Gesamt- punktzahl	maximale Punktzahl
Produktspezifische Eigenschaften	88	100
Nutzung und Sicherheit	105	120
Meinung und Service	65	80
Summe	258	300

Ergebnis Prüfbericht

Gesamt Punkte	86
Note	1,7
Prozent	86%
Bewertung	gut

Der Nachweis der Konformität des geprüften Produkts wurde erbracht und wird gemäß den Prüfstandards des hauseigenen PM-Verfahrens zertifiziert.

Gültig von	19.08.2025
Gültig bis	19.08.2026
Erstzertifizierung	19.08.2025



Bewertungsskala

Note	Prozent	Punkte	Bewertung
1,0 - 1,5	100 - 90%	100 - 90	Sehr gut
1,6 - 2,5	89 - 75%	89 - 75	Gut
2,6 - 3,5	74 - 60%	74 - 60	Befriedigend
3,6 - 4,5	59 - 50%	59 - 50	Ausreichend
4,6 - 5,5	49 - 25%	49 - 25	Mangelhaft
5,6 - 6,0	24 - 0%	24 - 0	Ungenügend

3 | Prüfbericht: Bewertung der Test-Parameter

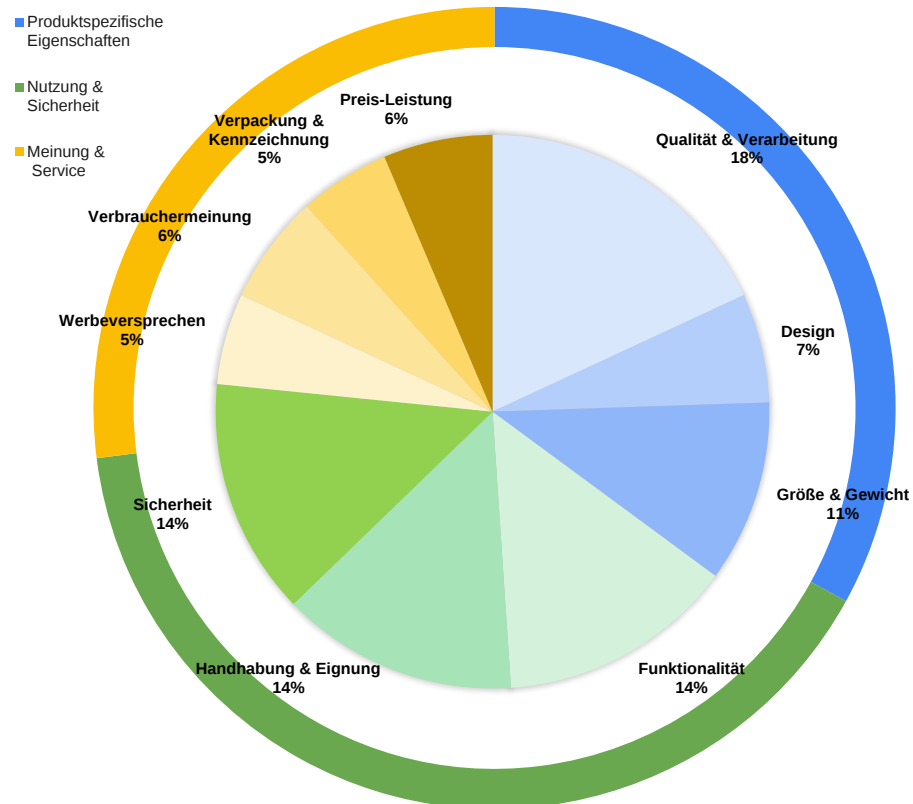
#	Definition - Bewertungsbereich & Prüfparameter	Bewertungsbereich	Anteil Gesamt	max. Punktzahl	erreichte Punktzahl	in %	Bemerkung
A	Untersucht die physischen Merkmale und die handwerkliche Ausführung eines Produkts. Dabei werden sowohl die Materialqualität als auch die optische Gestaltung analysiert.	Produktspezifische Eigenschaften	33,00%	100	88	88	Stärken: USB-wiederaufladbare 2000 mAh-Batterie bietet bis zu 7 Tage Laufzeit; robuste ABS- und TPE-Materialien gewährleisten Langlebigkeit; sichere und unglückliche Materialzusammensetzung; zwei leistungsstarke unabhängige Motoren sorgen für zuverlässige Funktion; hochwertige Verarbeitung mit glatten Kanten; austauschbare Federspielzeuge ermöglichen Ersatz bei Verschleiß; stabile Konstruktion hält intensiven Spielsitzungen stand; ansprechendes modernes Design mit bunten LED-Lichtern; kompakte Größe passt in verschiedene Wohnräume; 360-Grad-Drehfunktion ermöglicht vielseitige Bewegungsmuster; abnehmbares Oberteil für verschiedene Spielmodi; attraktive Farbgebung weckt Katzeninteresse; funktionales Design mit rutschfesten Gummifüßen; kompakte Abmessungen ermöglichen flexiblen Einsatz; moderates Gewicht erleichtert Transport und Aufbewahrung; handliche Dimensionen für einfache Handhabung; platzsparende Lagerung möglich.
1	Bewertung der Materialqualität und der Verarbeitungsstandards.	Qualität & Verarbeitung	17,00%	50	44	88	Schwächen: Empfindlichkeit der Bewegungssensoren kann bei Fehlfunktionen zu Betriebsausfällen führen; mechanische Komponenten anfällig für Verschleiß bei Dauerbetrieb; Federn können bei aggressivem Spiel schnell beschädigt werden; elektronische Bauteile empfindlich gegenüber Feuchtigkeit; begrenzte Reparaturmöglichkeiten bei Defekten; Materialqualität variiert je nach Produktionscharge; relativ einfaches Design ohne besondere Ästhetik; begrenzte Farbauswahl bei den Grundmodellen; Design primär funktional ausgerichtet; keine individuellen Gestaltungsmöglichkeiten; Größe möglicherweise für sehr kleine Räume unpraktisch; LED-Lichter können bei empfindlichen Tieren störend wirken; Größe könnte für sehr große oder sehr kleine Katzen suboptimal sein; Gewicht bei längerem Transport spürbar; Abmessungen möglicherweise zu groß für kleine Wohnungen; keine verschiedenen Größenvarianten verfügbar.
2	Analyse der ästhetischen Merkmale und des optischen Erscheinungsbilds.	Design	7,00%	20	17	85	
3	Messung und Bewertung der physischen Abmessungen und des Gewichts.	Größe & Gewicht	10,00%	30	27	90	
B	Wie ein Produkt im Alltag funktioniert und ob es den erforderlichen Sicherheitsstandards entspricht. Dabei wird die Benutzerfreundlichkeit genauso berücksichtigt wie die Risikominimierung	Nutzung & Sicherheit	40,00%	120	105	88	Stärken: Drei intelligente Spielmodi bieten Vielseitigkeit; automatische Bewegungserkennung aktiviert Spielzeug bei Katzenkontakt; zwei Geschwindigkeitsstufen für verschiedene Katzencharaktere; 20-minütige automatische Spielzeit mit 15-stündiger Pause schützt vor Überstimulation; unregelmäßige Bewegungsmuster imitieren natürliche Beute; effektive Stimulation des Jagdinstinkts; geräuscharme Funktion ermöglicht Nutzung zu jeder Tageszeit; einfache Bedienung durch intuitive Steuerung; werkzeuggesteuerte Montage und Inbetriebnahme; USB-Aufladung mit handelsüblichen Kabeln; austauschbare Spielplätze ermöglichen Abwechslung; automatischer Betrieb reduziert Betreuungsaufwand; leichte Reinigung der Oberflächen möglich; unglückliche ABS- und TPE-Materialien gewährleisten Tiersicherheit; abgerundete Kanten verhindern Verletzungen; automatische Abschaltfunktion verhindert Überhitzung; stabile Basis reduziert Umkipprisiko; LED-Lichter in augenfreundlicher Intensität; CE-Kennzeichnung bestätigt Sicherheitsstandards.
4	Beurteilung der Leistungsfähigkeit und Funktionsweise.	Funktionalität	13,00%	40	35	88	Schwächen: Bewegungssensoren funktionieren nicht immer zuverlässig; begrenzte Anpassungsmöglichkeiten der Spielmodi; automatische Abschaltung kann Spielfluss unterbrechen; Funktionalität abhängig von Batterieladung; einige Katzen zeigen wenig Interesse am elektronischen Spiel; Bewegungsmuster können nach einiger Zeit vorhersehbar werden; begrenzte Interaktionsmöglichkeiten für Besitzer; erfordert regelmäßige Aufladung und Wartung; Bedienungsanleitung möglicherweise nur auf Englisch verfügbar; nicht für alle Katzencharaktere geeignet; anfängliche Gewöhnungszeit bei scheuen Tieren nötig; Ersatzteile schwer verfügbar; elektronische Komponenten können Reparaturen erschweren; Kabel und elektronische Bauteile können Sicherheitsrisiken darstellen; Federn können bei Beschädigung scharfe Kanten entwickeln; elektronische Komponenten bei Wasserkontakt gefährlich; keine Kindersicherung bei gemischten Haushalten; potentielle Überstimulation bei empfindlichen Tieren.
5	Bewertung der Benutzerfreundlichkeit und der Bedienbarkeit.	Handhabung & Eignung	13,00%	40	34	85	
6	Prüfung der Sicherheitsmerkmale und des Risikopotenzials.	Sicherheit	13,00%	40	36	90	
C	Kundenorientierung und den wahrgenommenen Wert eines Produkts. Dabei wird geprüft, ob die Herstellerangaben zutreffen und wie gut der Kundenservice ist.	Meinung & Service	27,00%	80	65	81	Stärken: USB-Wiederaufladbarkeit und Akkulaufzeit entsprechen Herstellerangaben; automatische Bewegungserkennung funktioniert wie beworben; verschiedene Spielmodi verfügbar; Materialangaben stimmen mit Produktbeschreibung überein; Funktionsumfang wie beschrieben verfügbar; hohe Kundenzufriedenheit bei katzenbegeisterten Haushalten; positive Bewertungen für Batterielebzeit und Aufladung; Lob für vielseitige Spielmodi; gute Erfahrungen mit Kundenservice bei Problemen; Weiterempfehlungsrate bei aktiven Katzen hoch; übersichtliche Produktverpackung mit Funktionsbeschreibung; vollständige Lieferumfangsangaben; Sicherheitshinweise aufgedruckt; USB-Ladekabel im Lieferumfang enthalten; Materialzusammensetzung transparent angegeben; konkurrenzfähiger Preis im elektronischen Katzenspielzeug-Segment; USB-Aufladung spart langfristig Batteriekosten; vielseitige Funktionen rechtfertigen Anschaffungspreis; faire Preisgestaltung im Vergleich zu ähnlichen Produkten.
7	Überprüfung der Erfüllung der beworbenen Eigenschaften.	Werbeversprechen	5,00%	15	11	73	Schwächen: Behauptungen zur universellen Katzenbegeisterung übertrieben; Langlebigkeitsversprechen nicht vollständig verifizierbar; Bewegungssensor-Präzision teilweise überschätzt; Geräuschlosigkeit nicht bei allen Modellen gewährleistet; Werbebilder zeigen idealisierte Nutzungsszenarien; gemischte Erfahrungen abhängig vom Katzencharakter; Kritik an Bewegungssensor-Zuverlässigkeit; vereinzelte Beschwerden über schnellen Verschleiß; negative Erfahrungen bei sehr scheuen oder älteren Katzen; Beanstandungen bezüglich Ersatzteilbeschaffung; enttäuschte Erwartungen bei wenig aktiven Tieren; Bedienungsanleitung teilweise nur auf Englisch verfügbar; begrenzte Informationen zur Wartung und Pflege; Recycling-Hinweise für elektronische Komponenten fehlen; keine ausführlichen Troubleshooting-Anleitungen; Verpackung wenig umweltfreundlich; höhere Anschaffungskosten als herkömmliches Katzenspielzeug; zusätzliche Kosten für Ersatzteile und Zubehör; Stromkosten für regelmäßiges Aufladen; Reparaturkosten bei Defekten können hoch ausfallen; Preis-Nutzen-Verhältnis abhängig von Katzenakzeptanz.
8	Auswertung der Rückmeldungen und Bewertungen von Nutzern.	Verbrauchermeinung	7,00%	20	16	80	
9	Beurteilung der Verpackungsgestaltung und der Informationskennzeichnung.	Verpackung & Kennzeichnung	5,00%	15	12	80	
10	Bewertung des Preis-Leistungs-Verhältnisses im Vergleich zur Konkurrenz.	Preis-Leistung	10,00%	30	26	87	

Bitte beachten Sie:

Die Bewertungsergebnisse beruhen auf umfassenden und praxisnahen Tests, bei denen Produkte und Dienstleistungen nach quantifizierbaren Messergebnissen geprüft und analysiert werden. Dabei handelt es sich nicht um Langzeitstudien oder Laborexperimente, sondern um praxisorientierte Tests, die auf realen Nutzungserfahrungen basieren. Unsere Einschätzungen spiegeln die Expertise unserer Produkttester wider und werden auf Grundlage fundierter Analysen erstellt. Auch wenn wir bestrebt sind, objektive und faire Bewertungen zu liefern, sind diese nicht als vollständige Bewertung aller Aspekte eines Produkts zu verstehen.

Die Analysen berücksichtigen sowohl subjektive Eindrücke als auch objektive Fakten, die durch die Beobachtungen der Testexperten gewonnen werden. Unsere Testmethoden wurden sorgfältig entwickelt, um ein verlässliches und transparentes Ergebnis zu bieten. Dabei werden jedoch keine Garantien für die Richtigkeit und Vollständigkeit übernommen. Die Testberichte stützen sich hauptsächlich auf die Angaben der Hersteller und die durchgeführten Tests, was bedeutet, dass die Resultate unter anderem auf die beworbenen Eigenschaften und Funktionen der Produkte eingehen. Ziel ist es, durch ein seriöses und verlässliches Testverfahren den Verbrauchern klare und verständliche Informationen bereitzustellen, die ihnen bei der Kaufentscheidung helfen.

4 | Systematische Gewichtung der Prüfparameter



Bewertungsbereiche und -maßstab

Die grafische Darstellung zeigt die prozentuale Gewichtung der Prüfparameter, die gemäß PM-Norm zur Beurteilung von Produkten herangezogen werden. Diese Norm definiert klare Kriterien, um alle relevanten Aspekte systematisch und möglichst objektiv zu prüfen. Die Prüfparameter sind in drei Haupt-Bewertungsbereiche unterteilt:

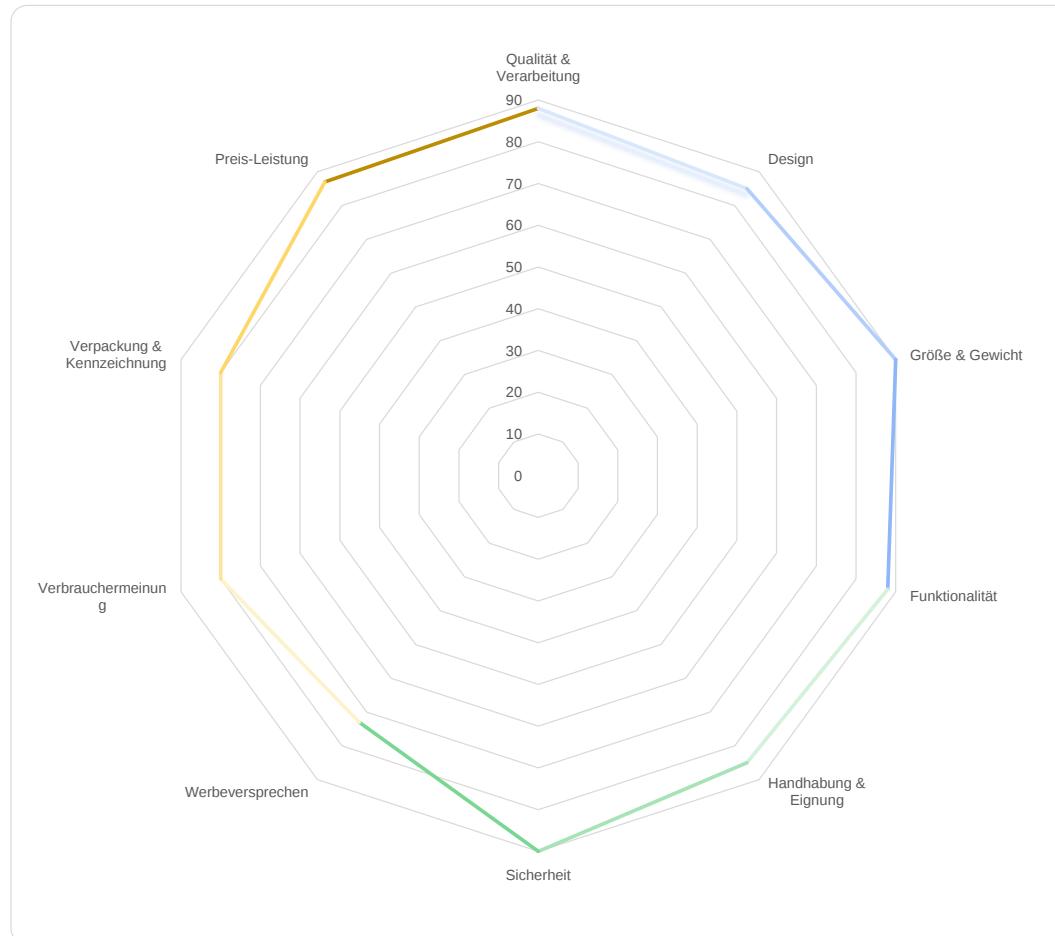
Produktspezifische Eigenschaften umfassen die Parameter Qualität & Verarbeitung, Design sowie Größe & Gewicht. Diese Parameter sind besonders wichtig, da sie die grundlegenden Eigenschaften eines Produkts erfassen, die die Gebrauchstauglichkeit und den Gesamteindruck maßgeblich beeinflussen. Aus diesem Grund entfallen insgesamt 30% der Gewichtung auf diesen Bereich, wobei Qualität & Verarbeitung den höchsten Anteil ausmacht.

Der Bereich **Nutzung und Sicherheit** umfasst Parameter wie Funktionalität, Handhabung & Eignung und Sicherheit. Diese Parameter stellen sicher, dass das Produkt nicht nur gut aussieht, sondern auch sicher und effektiv genutzt werden kann. Mit einem Gesamtanteil von 40% an der Gesamtbewertung wird die hohe Bedeutung dieses Bereichs verdeutlicht, da die Sicherheit und praktische Nutzbarkeit entscheidend für die Produktakzeptanz bei den Verbrauchern sind.

Schließlich umfasst der Bereich **Meinung und Service** die Parameter Werbeversprechen, Verbrauchermeynung, Verpackung & Kennzeichnung sowie Preis-Leistung. Diese Parameter bilden eine wichtige Ergänzung, da sie die Erwartungen und Erfahrungen der Verbraucher in die Gesamtbewertung einfließen lassen. Hier liegt der Fokus auf der Übereinstimmung zwischen Produktversprechen und tatsächlicher Leistung sowie auf der Zufriedenheit der Kunden. Insgesamt machen diese Parameter 30% der Gesamtbewertung aus.

Durch die PM-Norm wird eine Gewichtung nach Relevanz sichergestellt, die objektive Qualitätsmerkmale und subjektive Verbrauchererfahrungen berücksichtigt und so eine fundierte Entscheidungsgrundlage bietet.

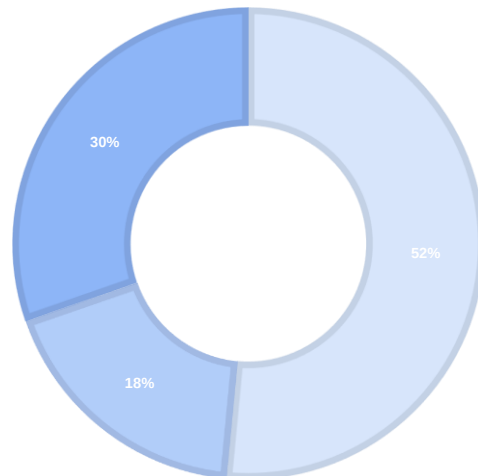
5 | Visuelle Darstellung quantitativer Faktoren



6.1 | Bewertungsbereich: Produktspezifische Eigenschaften

Prozentuale Punkteverteilung des Bewertungsbereichs

■ Qualität & Verarbeitung ■ Design ■ Größe & Gewicht



Design

Prüfswertpunkt

Die optischen Aspekte eines Produkts, wie Farbgestaltung und Design, werden detailliert bewertet. Hierbei wird untersucht, ob die Farbauswahl mit den Abbildungen des Produkts übereinstimmt oder ob Abweichungen bestehen. Es wird zudem geprüft, ob auffällige Farbnuancen, beispielsweise Signalfarben, verwendet wurden und inwieweit diese während der Nutzung störend sein könnten. Die Form des Produkts wird hinsichtlich ihrer Kreativität und Innovationskraft sowie der Erfüllung gängiger Designrichtlinien bewertet. Ziel ist es sicherzustellen, dass das Produkt sowohl ästhetisch ansprechend als auch praktisch ist und den Erwartungen der Benutzer entspricht.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in der Kategorie Design maximal 30 Punkte erhalten. Um diese Höchstpunktzahl zu erreichen, muss das Produkt durch eine gelungene Kombination aus Ästhetik und Funktionalität überzeugen. Das bedeutet, das Design muss sowohl optisch ansprechend als auch praktisch durchdacht sein. Eine innovative Gestaltung, harmonische Proportionen und eine gut abgestimmte Farbwahl sind hierbei ausschlaggebend. Zugleich darf die Benutzerfreundlichkeit keineswegs unter der Gestaltung leiden. Das visuelle Erscheinungsbild, die Form sowie die Farbgebung müssen den höchsten gestalterischen Ansprüchen gerecht werden und den praktischen Nutzen des Produkts unterstreichen.

Qualität & Verarbeitung

Prüfswertpunkt

Dieser Prüfparameter untersucht die Materialqualität und die handwerkliche Ausführung eines Produkts. Es wird geprüft, ob die verwendeten Materialien robust sind und ob sie präzise verarbeitet wurden. Dabei liegt der Fokus auf der Qualität von Nähten, Verbindungen und Oberflächen, um sicherzustellen, dass das Produkt dem täglichen Gebrauch standhält. Eine sorgfältige Prüfung dieser Aspekte gewährleistet, dass das Produkt langfristig funktional bleibt und keine Abnutzung durch unsachgemäße Verarbeitung auftritt.

Bewertungsmaßstab

In der Kategorie "Qualität und Verarbeitung" können bis zu 50 Punkte erzielt werden. Um die volle Punktzahl zu erreichen, muss das Produkt in den vier Bereichen Materialqualität, Verarbeitung, Haltbarkeit und Präzision durchweg überzeugen. Dies bedeutet, dass es aus hochwertigen Materialien gefertigt ist, eine präzise und fehlerfreie Verarbeitung aufweist und eine lange Haltbarkeit verspricht. Nur Produkte, die in allen diesen Einzelparametern eine konsistente und exzellente Qualität zeigen, erhalten die maximale Punktzahl.

Größe & Gewicht

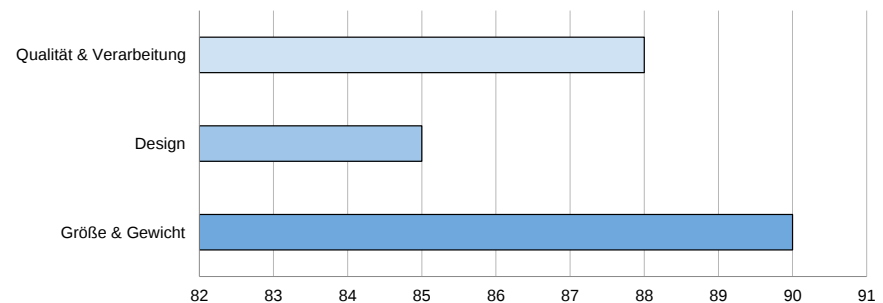
Prüfswertpunkt

Die physischen Dimensionen und das Gewicht des Produkts werden geprüft, um sicherzustellen, dass es den Erwartungen und Anforderungen der Nutzer entspricht. Hierbei wird beispielsweise untersucht, ob das Produkt leicht genug ist, um problemlos transportiert zu werden, oder ob es die passende Größe hat, um in einen bestimmten Raum zu passen.

Bewertungsmaßstab

In der Kategorie "Größe und Gewicht" kann ein Produkt bis zu 20 Punkte erreichen. Um die maximale Punktzahl zu erzielen, müssen die Dimensionen und das Gewicht des Produkts optimal gestaltet sein, um sowohl den Komfort des Nutzers als auch die Funktionalität zu gewährleisten. Dies bedeutet, dass das Produkt den Herstellerangaben entspricht, ergonomisch und benutzerfreundlich ist und den Anforderungen der vorgesehenen Nutzung gerecht wird.

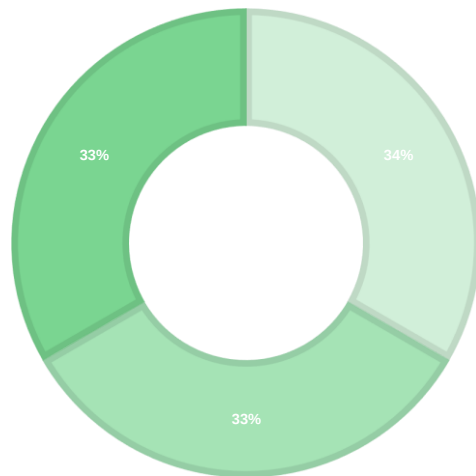
Testergebnisse Bewertungsbereich lt. Prüfprotokoll



6.2 | Bewertungsbereich: Nutzung und Sicherheit

Prozentuale Punkteverteilung des Bewertungsbereichs

■ Funktionalität ■ Handhabung & Eignung ■ Sicherheit



Sicherheit

Prüfswertpunkt

Der Fokus der Überprüfung liegt auf der Erkennung potenzieller Gefahren und der Bewertung von Sicherheitsmaßnahmen. Hierbei wird die Produktsicherheit sowohl unter normalen als auch unter außergewöhnlichen Betriebsbedingungen geprüft. Dazu gehört die Einhaltung aller relevanten Sicherheitsstandards und -richtlinien. Zudem wird überprüft, ob das Produkt ausreichende Warnhinweise und verständliche Gebrauchsanweisungen enthält, um mögliche Risiken zu minimieren und den sicheren Umgang zu gewährleisten.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in der Kategorie Sicherheit maximal 40 Punkte erhalten. Für die volle Punktzahl muss das Produkt alle relevanten Sicherheitsvorschriften und -richtlinien erfüllen, ohne erkennbare Gefahrenquellen. Dies bedeutet, dass das Produkt bei ordnungsgemäßer Nutzung sicher ist und keine Risiken für den Benutzer darstellt.

Funktionalität

Prüfswertpunkt

Es wird untersucht, inwiefern das Produkt in der Lage ist, seine vorgesehenen Funktionen zuverlässig zu erfüllen. Dabei werden die Aspekte Leistung, Verlässlichkeit und Effizienz genau betrachtet. Der Schwerpunkt liegt darauf, sicherzustellen, dass das Produkt die erwarteten Ergebnisse liefert und im alltäglichen Gebrauch den Bedürfnissen und Ansprüchen der Nutzer gerecht wird. Effizienz wird ebenfalls bewertet, um festzustellen, ob das Produkt ressourcenschonend und praktikabel arbeitet, ohne an Funktionalität oder Qualität einzubüßen.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in der Kategorie Funktionalität bis zu 30 Punkte erreichen. Es muss zuverlässig alle vorgesehenen Funktionen erfüllen und in verschiedenen Anwendungsszenarien konstant hohe Leistung zeigen. Um die volle Punktzahl zu erzielen, darf die Effizienz unter verschiedenen Bedingungen nicht abnehmen.

Handhabung & Eignung

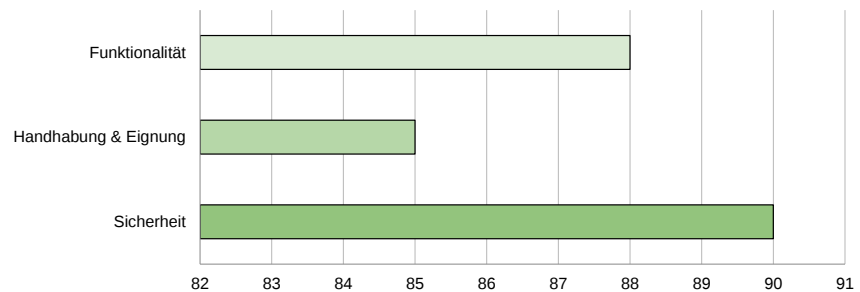
Prüfswertpunkt

Dieser Prüfparameter bewertet, wie benutzerfreundlich und zweckmäßig ein Produkt ist. Eine einfache Handhabung und die Eignung für die vorgesehenen Anwendungen sind entscheidend für die Zufriedenheit der Nutzer. Produkte, die hier gut abschneiden, verbessern die Benutzererfahrung und erfüllen die Erwartungen der Verbraucher optimal.

Bewertungsmaßstab

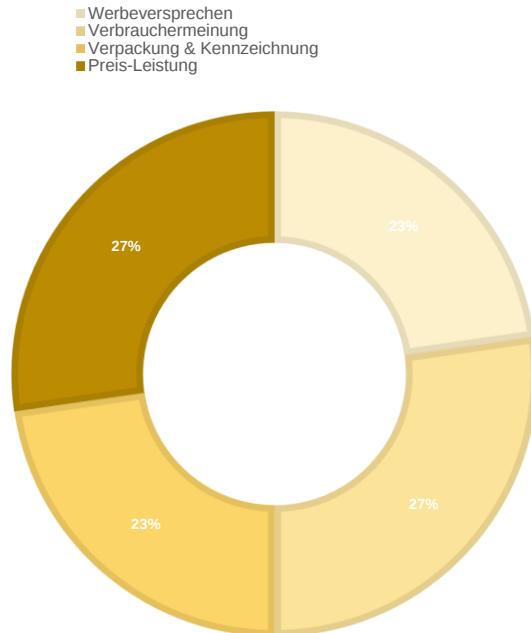
Ein Produkt kann in der Kategorie Handhabung & Eignung bis zu 30 Punkte erzielen. Um die Höchstpunktzahl zu erreichen, muss das Produkt sowohl benutzerfreundlich als auch optimal für die beabsichtigten Anwendungen geeignet sein. Das bedeutet, es sollte einfach zu bedienen, ergonomisch gestaltet und vielseitig einsetzbar sein. Darüber hinaus sollte es die Anforderungen der Zielgruppe erfüllen und seine Funktionen zuverlässig unter verschiedenen Einsatzbedingungen ausführen.

Testergebnisse Bewertungsbereich lt. Prüfprotokoll



6.3 | Bewertungsbereich: Meinung und Service

Prozentuale Punkteverteilung des Bewertungsbereichs



Preis-Leistung

Prüfeschwerpunkt

Der Fokus der Prüfung liegt darauf, den Preis eines Produkts im Verhältnis zu seiner Leistung, Qualität und Funktionalität zu bewerten. Es wird untersucht, wie die Kosten im Vergleich zu ähnlichen Produkten auf dem Markt stehen und ob der Preis durch die tatsächlichen oder wahrgenommenen Vorteile des Produkts gerechtfertigt ist. Ziel ist es festzustellen, ob das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmig und der Preis fair ist.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in der Kategorie *Preis-Leistung* bis zu 30 Punkte erreichen. Die Bewertung basiert auf einer Matrix, die die Qualität des Produkts in Relation zu seinem Preis setzt. Diese Matrix hilft, das Verhältnis von Kosten zu Nutzen objektiv zu bewerten, sodass ein Produkt, das seine Kosten durch die gebotenen Vorteile rechtfertigt, die höchste Punktzahl erhält.

Werbeversprechen

Prüfeschwerpunkt

Der Fokus der Prüfung liegt darauf, ob das Produkt die Werbeversprechen einhält. Hierzu werden die beworbenen Eigenschaften und Leistungen mit den Testergebnissen verglichen. Besonders wichtig ist, dass die beworbenen Vorteile im praktischen Gebrauch nachvollziehbar und überprüfbar sind.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in der Kategorie *Werbeversprechen* bis zu 20 Punkte erreichen. Um die volle Punktzahl zu erhalten, müssen die in der Werbung gemachten Versprechen vollständig und nachweislich erfüllt werden. Dies bedeutet, dass alle beworbenen Eigenschaften und Leistungen des Produkts in den Tests bestätigt werden und keine irreführenden oder übertriebenen Aussagen gemacht wurden.

Verbrauchermeinung

Prüfeschwerpunkt

Bei der Analyse von Kundenrückmeldungen werden Bewertungen auf Plattformen, Umfragen und Feedbacks ausgewertet. Ziel ist es, ein umfassendes Bild der Kundenzufriedenheit und der häufigsten Kritikpunkte zu erhalten. Besonders relevant sind häufig wiederkehrende Probleme oder Lob sowie besonders hervorgehobene Aspekte des Produkts.

Bewertungsmaßstab

Um in der Kategorie „Verbrauchermeinung“ bis zu 20 Punkte zu erhalten, wird das durchschnittliche Sterne-Ranking von Marktplatz-Bewertungen wie Amazon bewertet. Ein hoher Durchschnitt deutet auf große Nutzerzufriedenheit und eine positive Wahrnehmung des Produkts hin.

Verpackung & Kennzeichnung

Prüfeschwerpunkt

Der Schwerpunkt liegt auf der Bewertung der Verpackung hinsichtlich Robustheit, Materialqualität, Umweltfreundlichkeit und Klarheit der Kennzeichnung. Es wird geprüft, ob die Verpackung das Produkt schützt und alle vorgeschriebenen Informationen enthält.

Bewertungsmaßstab

Ein Produkt kann in dieser Kategorie bis zu 30 Punkte erreichen. Um die Höchstpunktzahl zu erzielen, muss die Verpackung robust, umweltfreundlich und leicht zu handhaben sein. Zudem sollten die Kennzeichnungen klar, vollständig und informativ sein, sodass das Produkt sicher geschützt wird, einfach zu öffnen und zu entsorgen ist und alle notwendigen Informationen korrekt angegeben werden.

Testergebnisse Bewertungsbereich lt. Prüfprotokoll

